



大爱中环·志愿服务工作汇编

二〇一一年十月

目 录

- 一、前 言

- 二、关爱农民工志愿服务队工作汇编

- 三、阳光救助志愿服务队工作汇编

- 四、关注城市特困家庭志愿服务队工作汇编

- 五、构建和谐社区志愿服务队工作汇编

前 言

近年来，中环投资集团秉承“立志成为受社会尊重的优秀企业”的宗旨，在做大做强企业的同时，还满怀激情的开展了各种社会公益活动，在中环投资集团董事长余竹云先生的带领下，企业内部涌现了一批批热心公益事业的员工。这些员工紧紧围绕企业的品牌发展路线，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，在关爱农民工、救助服刑人员未成年子女、关注城市特困家庭和构建和谐社区服务上形成了一定的特色和规模。

为积极响应安徽省精神文明建设指导委员会《关于深入开展江淮志愿服务活动的实施意见》的文件精神，全面系统推进我司社会公益志愿服务活动的深入开展，我司成立了“大爱中环·志愿服务团”，服务团下设四支志愿服务队，分别为：关爱农民工志愿服务队、阳光救助志愿服务队、关注城市特困家庭志愿服务队和构建和谐社区志愿服务队。

现将四支志愿服务队工作汇编如下：

一、关爱农民工志愿服务队工作汇报

大爱中环·志愿服务团一直以来十分关注生活在这个城市里数量庞大的边缘人群，大家习惯称他们为“农民工”。他们是城市建设的主力军，然而他们又是一个弱势群体，在工伤医疗、子女教育、法律援助等诸多方面存在着现实困难。大爱中环·志愿服务团作为一个有社会责任的组织尤为关注这个群体，力所能及的为他们做一些实事。

（一）关爱农民工——送温暖（给农民工宿舍装空调）

“吃进去的是草，挤出来的是奶。”这句话用来形容在城市里埋头苦干的农民工一点都不过分。他们从事的是城市里最苦最累最危险的工作，工作环境恶劣，生活条件艰苦，但农民工的生命价值与尊严在城市喧嚣里却被贬低，农民工的生存权利被忽视。

人生而平等。农民工也有喜怒哀乐，也有七情六欲，也有多彩的梦想。农民工不应该仅仅是一群默默无闻的劳动工具，他们的叹息已经成为城市发展不能承受之重。既然农民工是美好城市生活的创造者，劳动者也应该是劳动成果的享有者，那么农民工理应享有良好的居住与生活环境，理应获得同样的尊严与关爱。

在“中环城”项目建筑工地上，所有的 230 个民工宿舍居住着来自各地的 2000 多位农民工，他们在这里切实感受到了尊严与关爱！在大爱中环·志愿服务团团团长余竹云和关爱农民工志愿服务队的全力推进下，中环地产公司不仅为农民工建造了花园式的民工宿舍生活区，抓安全文明工地建设，成为

合肥市“双优示范工地”，还投入大量资金为每一间宿舍装上了空调，在寒冷的冬天给农民工送来温暖之后，又将帮助他们度过炎热的夏日。和有些地方装空调只是为了装样子应付上级检查不同，这里每一台空调都发挥着实际作用。来自于江西的邹小忠(化名)从17岁就离家开始了自己的建筑工人生涯，走南闯北，见多识广，他告诉记者：“十几年了，头一回住在有空调的宿舍，真舒服！我们这里那么多人呢，间间都装了空调，感觉这儿的老板真把我们当兄弟”

大爱中环·志愿服务团团长余竹云出身于农家，当过兵，似乎对农民工有着一份特殊的理解和关怀：“我其实不太愿意用‘农民工’这个词称呼这些兄弟，他们是中国建筑产业工人中最重要的力量。一幢房子，能不能盖好，取决于设计师的一笔一划，同时也取决于他们的一砖一瓦。其它行业的工人能享受的福利和待遇，他们为什么不能享受呢？就因为他们来自于农村？他们每一个人，都是我们重要的合作伙伴，我们应该要让这些兄弟们感受到漂泊在外也有家的温暖，我只是在力所能及范围内做了自己该做的事。”



2010年11月，中环城项目工地农民工宿舍外



2010年11月，农民工看到宿舍装了空调喜笑颜开

（二） 关爱农民工——送清凉（给农民工送防暑降温品）

每年酷暑来临，大爱中环·志愿服务团团团长余竹云和关爱农民工志愿服务队的志愿者们，都会带着慰问品到工程施工现场，为建筑工人们送去清凉和爱心。

余竹云团长表示，中环一直以来最关注的是工程质量，最牵挂的是建筑工人安全，“以人为本”是谋求经济社会发展的出发点和归宿，也是中环追求经济效益的根本。处理各种涉及工人们生产、生活、健康、安全之类的问题，中环都本着“以人为本”的理念。面对炎炎夏日，对于室外工作的工人来说，是最辛苦的时候。建筑工人是中环城项目真正的建设者，是城市美好生活的创造者，中环发自内心的尊敬、感谢大家，中环将努力为建筑工人创造更好的施工环境，改善生活条件，也希望大家注意施工安全，时刻不忘安全。

志愿者们看着建筑工人们顶着烈日热火朝天的工作，走进施工现场，亲手将一瓶瓶矿泉水送到工人师傅的手中，与工人们攀谈，了解他们的生产生活情况。工友们都非常感动，纷纷表示一定不辜负中环公司的关怀与业主的期待，保证按质按时完成施工任务。



2009年7月，志愿者深入工地为农民工送清凉



2010年7月，为农民工兄弟送去防暑降温品

（三） 关爱农民工——送文化（给农民工放电影、送书籍）

2010年7月28日傍晚，中环城项目建设工地上人头攒动，大爱中环·志愿服务团“关爱农民工系列活动——送文化到工地”活动在这里热闹启动，这次电影放映活动为期四天，近千名建筑工人不出工地就能欣赏到喜爱的电影。电影放映前，大爱中环·志愿服务团向农民工代表捐赠图书近千册，为农民工兄弟们奉献了丰盛的“文化大餐”。

此次活动是由大爱中环·志愿服务团与安徽大学电子工程学院的联合举办。大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“我们和大学生们一起给民工们放电影，就是希望社会各界都来关注农民工问题，能将真诚的关爱献给我们城市的建设者，他们为现代化大城市建设贡献了力量，理应得到社会的尊重与关爱！”

近年来，合肥大建设大发展的步伐不断加快，新城建设、老城改造使合肥成为一方建设的热土，城市面貌日新月异。作为建设主力军的外地建筑工人也大量涌入，仅中环集团投资建设的“中环城”项目工地外地农民工就有近两千名。他们背井离乡从事着十分艰苦的劳动，为合肥工业化、城市化进程立下了汗马功劳。但由于建筑工地环境恶劣、条件简陋，加之大多数农民工自身经济拮据，因此农民工生活十分艰苦，农民工在工地上风吹日晒、辛勤忙碌一天之后，基本没有文化娱乐生活，每天日出而作、日落而息，生活单调枯燥，一些不健康的“消遣娱乐”便乘虚而入。现代城市文明与他们虽近在咫尺，却又遥不可及。他们对文化生活的渴求与向往被社会忽视。

余竹云说：“通过这样有组织有计划以寓教于乐的形式，不仅让民工在

看电影的过程中接受安全生产、维权意识的教育，提高了综合素质，也丰富了民工的业余生活，使农民工兄弟快乐工作、快乐生活，进而为今后安全生产、文明施工、工程质量管理奠定了良好的基础，为构建和谐社会增添力量。今后我们还要继续发展为农民工送文化、送医疗、送亲情等系列活动，唤起全社会更多人士关爱农民工！”



2010年7月, 中环城工地电影放映现场



2010年7月, 农民工兄弟观看教育片

(四) 关爱农民工——送教育（给农民工子女送教学设备）

“六一”儿童节将至，在全国少年儿童庆“六一”的时刻，大爱中环·志愿服务团关注到有这样一个群体，别说欢度“六一”，就是连最基本的教育都很难得到保障，他们是——“农民工”子女。2010年5月28日，大爱中环·志愿服务团加入到安徽省暨合肥市共青团关爱农民工子女志愿服务活动中，为全省农民工子女捐赠价值100万元的《少先队语音宝典》。

此次活动受到了省市领导的高度重视，中共安徽省委常委王秀芳出席会议并为关爱农民工子女志愿服务队授旗，团省委书记王宏代表全省农民工子女接受捐赠，出席会议的还有团省委副书记、省少工委主任汪华东，合肥市委副书记熊建辉，大爱中环·志愿服务团团团长余竹云。参加活动的还有省委宣传部、省教育厅的相关领导以及志愿者、农民工子女代表共1500人。

采访中，大爱中环·志愿服务团团团长余竹云介绍说：“我出身农家，当过兵，对农民工有一种特殊的理解，我其实不太愿意用‘农民工’这个词称呼这些兄弟，我是做房地产投资的，我认为他们是中国建筑产业工人中最重要力量。他们的子女为什么就不能跟别的孩子一样享受到更多的社会发展、科技进步的成果给我们教育和生活带来的便利呢？这些孩子的父母，都是我们公司重要的合作伙伴，我们应该要让这些兄弟和他们的孩子感受到漂泊在外也有温暖，让他们知道他们不是被社会摒弃的边缘人群，他们像城市里的孩子一样，也可以快乐过‘六一’。我只是在力所能及范围内做了自己该做的事。”

团省委副书记、省少工委主任汪华东表示，农民工子女的教育问题已经

成为一个复杂的社会问题，解决好这一问题，不仅关系到农民工子女的健康发展，关系到中国社会的稳定和未来的发展，只有多一些像大爱中环·志愿服务团这样的组织和政府一起群策群力，深化改革，才能真正解决这一社会性难题。



2010年5月，团省委书记王宏接受大爱中环·志愿服务团捐赠



（五）关爱农民工——送保障（为农民工薪酬支付定保障措施）

目前，社会上仍存在着一些承建单位、包工头在不同程度上拖欠、克扣农民工工资的现象，严重地侵害了广大农民工的合法权益，影响社会的稳定和发展，也不利于企业公平竞争和长远发展。这些问题，引起大爱中环·志愿服务团团团长余竹云的高度重视。

为杜绝这种现象在中环投资的项目中出现，大爱中环·志愿服务团牵头为开发项目的农民工薪酬支付制订了一系列保障措施。在选择合作单位时，就明确要求不得以任何理由拖欠、克扣农民工工资，在签订的合同条款中明确表明，如出现拖欠、克扣农民工工资情况，将终止合作关系。

中环投资集团自 2004 年成立以来，从未出现过拖欠、克扣农民工工资的现象。

（六）关爱农民工——送尊重（给农民工兄弟建雕塑广场）

一直以来，中环都在考虑如何让更多的人关注农民工、了解农民工、尊重农民工。

今天我们通过艺术家们以“中环城建设者”为设计原型，从美学的角度出发，用创意的符号和写实手法相互结合，创作出一种物性的审美反思，以现代流行语素与美学元素进行碰撞，产生出璀璨的思想火花，最终以艺术家的双手将这些灵感擦过的瞬间进行凝固。

中环雕塑南广场上矗立的 20 位建筑工人的雕塑，全部是以中环城的建筑工人为原型所铸，艺术家用艺术的视角记载了在这片热土上辛勤劳作的人们，中环以这种方式表达着对农民工兄弟的尊重和感谢。中环认为，中环城的美丽和繁华是每一位参建民工兄弟的双手和汗水垒建的，中环以感激之心向这群劳动者鞠躬致敬！



2010年8月, 中环艺术馆农民工雕塑广场建成

(七) 关爱农民工——亲情世博行

2010年8月28日上午，由合肥市市委宣传部、合肥市城乡建设委员会、合肥市经济开发区管理委员会、大爱中环·志愿服务团联合主办的“关爱农民工，亲情世博行”活动在合肥市经济技术开发区启动。从轻轨一号线到南北高架桥，从滨湖金融服务区到新桥机场，来自合肥市大建设重点项目的40余名农民工代表和他们的孩子们将免费游览世博会。据了解，本次参加活动的农民工均来自合肥市重点建设项目工程的一线工地，不少人受到过各级劳动部门的表彰。

大爱中环·志愿服务团历来把关爱农民志愿服务作为的重要工作，大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“农民工是合肥市大建设的主体，使农民工兄弟快乐工作、快乐生活，是社会应尽的责任。今后我们还要继续发展为农民工送文化、送医疗、送亲情等系列活动，唤起全社会更多人士关爱农民工！”

另外，本次关爱农民工亲情世博行活动中还同步开展了一个“我与合肥大建设”“农民工子女看世博”征文比赛，获奖作品在相关媒体陆续刊发。



2010年8月,送全市优秀农民工游世博



2010年8月,世博园内欢呼雀跃

（八）关爱农民工——送健康（男性健康讲座并送去卫生用品）

2010年10月26日下午，来自中环城项目工地的一百多名男性农民工们聚集在中环艺术馆内，聆听了大爱中环·志愿服务团举办的“关爱农民工，男性健康日”健康讲座。

大爱中环·志愿服务团在男性健康日期间举办这次活动，为农民工们送去一份关怀，感谢农民工兄弟们对城市建设的贡献，也希望借此能够唤起社会更多的人士来关心农民工，关注农民工的健康。

安徽省人口与计划生育科研所男科主任陈良然给农民工兄弟做男性健康知识讲座。他通俗易懂的为农民工们讲解了男性健康方面的知识，赢得了农民工朋友们热烈的掌声。

随后，安徽省人口与计划生育科研所医务科科长束宝莲女士为农民工们讲解工伤急救知识，并邀请农民工上台，现场示范外伤包扎。

讲座结束后，志愿者们还为广大农民工朋友发放了大量免费的医疗卫生药品。



2010年8月，现场示范外伤包扎



2010年8月，免费发放医疗卫生药品

(九) 关爱农民工——名家书法进工地(书法拍卖, 帮扶贫困农民工子女)

2011年1月20日, 由共青团安徽省委、安徽省青年联合会、安徽省青年书法家协会、大爱中环·志愿服务团联合主办的第十届安徽省“名家书法走入百姓家”活动在合肥中环艺术馆隆重举行。省委宣传部副部长郎涛, 省高级人民法院常务副院长、中国书法家协会理事、省书法家协会主席张学群, 团省委书记王宏, 省文联书记处第一书记庄保斌, 团省委副书记、省青联主席张永, 团省委副书记、省青联副主席汪华东, 安徽省青联副主席、大爱中环·志愿服务团团团长余竹云等领导莅临活动现场, 省青联委员、两会青年代表、青年企业家近300名嘉宾出席了本次活动。

下午四点近40位省内知名书法家来到中环艺术馆现场泼墨挥毫, 为项目工地的农民工书写春联, 为他们送去新春的祝福。活动现场安徽省青年书法家协会11位主席团成员还向优秀农民工代表赠送了自己的书法作品, 在此新春佳节即将到来的时刻, 让奋战在城市建设第一线的农民工兄弟感受到了阵阵暖意。

在“名家书法走进百姓家”十周年总结报告后, 本次活动的高潮也随之到来。由安徽省数十名著名书法家联袂捐赠的近30幅作品的爱心义拍活动正式开始, 在拍卖师的引导下, 到场的众多嘉宾纷纷举牌参与竞拍, 表达了对慈善事业的热衷。当天所有的作品全部成功拍出, 募集爱心义款数十万元。据了解此次募集的爱心慈善款将全额捐赠给希望工程, 用于捐助贫困农民工子女。

据介绍“名家书法走入百姓家”活动已经连续组织了十届, 今年在大爱

中环·志愿服务团的倡议下，第一次走进建筑工地，为农民工送上春联。农民工是城市的建设者，他们用辛勤的汗水和质朴无华的劳动实现着整座城市的复兴和发展的抱负。

活动现场，团省委副书记、省少工委主任汪华东向大爱中环·志愿服务团团长余竹云颁发“情系红领巾 慈善献爱心”奖牌，感谢 2010 年 5 月中环向全省农民工子女、偏远地区 625 所中小学捐助了价值 100 万的教育教学设备，这也是对于大爱中环·志愿服务团多年来的志愿服务给予鼓励和肯定。



2011 年 1 月，团省委汪华东副书记向余竹云团长颁发奖牌 2011 年 1 月，中环志愿者积极参与爱心拍卖

(十) 关爱农民工——送关爱（邀农民工兄弟吃年夜饭）

年终时，大爱中环·志愿服务团在了解到有些农民工兄弟没有回家过年，留守在项目工地上。公司年会，志愿服务团团长余竹云盛邀农民工兄弟共举杯。

善良淳朴的农民工兄弟不善言谈，看着大爱中环·志愿服务团做的点点滴滴，他们不知道如何表达，他们用一幅“招财进宝”的剪纸，表达了对大爱中环·志愿服务团的感谢，对余竹云团长的敬意。



2010年1月，农民工向余竹云团长送上剪纸祝福

(十一) 关爱农民工——组织关爱到工地（成立项目农民工团总支）

2011年2月22日，“中环城”项目农民工团总支筹备工作会议在项目工地会议室召开，会议部署了中环集团共青团团委2011年度主要工作安排，并选举通过了共青团“中环城”项目农民工总支部委员人选，其中有一位委员由优秀青年农民工。

3月16日，合肥中环城项目工地上的农民工迎来了一个属于自己的盛事，安徽中环投资集团（以下称中环集团）团委下设的“中环城”项目农民工团总支成立授牌仪式在中环艺术馆的农民工雕塑广场隆重举行。共青团安徽省委员会书记王宏、安徽省精神文明建设指导委员会办公室副主任朱训义、安徽省住房和城乡建设厅党组成员，纪检组长盛大全和共青团合肥市委员会书记吴娅娟等领导出席了本次仪式。活动当天，省文明办领导还给中环集团的“大爱中环·志愿服务团”举行了正式的授旗仪式。

据悉，中环城项目总共农民工近三千人，其中35岁以下农民工近千人。中环集团为了丰富农民工的业余生活，建立了农民工业余学校和农民工阅览室。工地团组织还经常开展放电影、送文化等公益活动，丰富多彩的团组织生活让越来越多的青年农民工找到了对共青团组织的归属感和认同感。

大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“在建筑工地建立农民工团总支，充分发挥共青团的联系青年、教育引导青年、培训青年、服务青年作用，将青年农民工拉入到团组织的生活里来，为青年农民工开展法制讲座、技能培训，做好青年农民工的思想工作，通过团组织，引导青年农民工成为社会主义经济建设的突击队和促进社会文明进步的生力军。”



2011年2月，“中環城”項目農民工團總支籌備工作會議



2011年3月，共青團合肥市委書記吳姬娟為農民工團支部委員授牌

（十二）关爱农民工——图书室进工地（捐书献爱心）

作为城市的一员，随着合肥大建设、大发展的深入推进，我们每天都能感受着这座城市发展带来的巨大变化。这些美好城市生活的背后，蕴含着无数农民工兄弟的辛勤劳动。他们顶着寒风烈日，忍受着严寒酷暑，为我们的城市建设添砖加瓦。他们远离家乡和亲人，工作之外很少有娱乐休闲和培训的机会。他们艰难行走在城市的边缘，生活在都市繁华霓虹光环之后。工程建设一结束，他们总是默默的离开，很少能够享受到城市进步带来的美好生活。

感恩建设者，捐书献爱心。为帮助农民工学习专业技能，提升综合素质，丰富文化生活，由大爱中环·志愿服务团发起，在建筑工地为农民工筹建图书室、阅览室、农民工培训学校。中环投资集团倡议广大市民朋友们为城市的建设者——农民工兄弟捐赠一本图书，藉此回报农民工兄弟对城市建设的贡献，让他们感受到城市的关爱。

截止日前，大爱中环·志愿服务团已收到捐助图书近 3000 册。



(上图)2011年4月，农民工兄弟们在“中环城”项目工地图书室看书



(左图) 2011年4月，出示自己的借书证

(十三) 关爱农民工——志愿服务到工地（成立关爱农民工志愿服务队）

近年来，中环投资集团“大爱中环”志愿服务团的志愿者们围绕关爱农民工，救助服刑人员子女，帮扶城市困难家庭，构建和谐社区等方面开展了一些列公益慈善活动。中环人用自己的真诚爱心、执着行动，温暖和感动着社会的各个角落。

3月16日，“大爱中环”志愿服务团授旗仪式在中环艺术馆隆重举行。共青团安徽省委员会书记王宏、安徽省精神文明建设指导委员会办公室副主任朱训义、安徽省住房和城乡建设厅党组成员，纪检组长盛大全和共青团合肥市委员会书记吴娅娟等领导出席了本次仪式。与会领导和嘉宾对中环集团的公益活动给予了高度的赞扬和肯定。省文明办领导给“大爱中环”志愿服务团和服务团下设的关爱农民工志愿服务队，阳光救助志愿服务队，关注城市特困家庭志愿服务队，构建和谐社区志愿服务队四支服务队进行了授旗。

“我愿意成为一名光荣的志愿者！我决心践行‘奉献，友爱，互助，进步’的志愿精神。我承诺尽己所能，帮助他人，服务社会！”仪式现场，一百多名大爱中环志愿服务者宣读了自己的志愿誓词。

大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“公益事业的持续投入，与企业的持续发展是相呼应的。企业品牌的组成，不仅包括产品品质，更要包含社会良知和社会责任。而只有肩负社会责任的企业，才会更为关注人的本质需求，才能给市场提供精彩而优质的产品，才能得到社会的广泛尊重和认同，企业才能走得更远。在当下的社会转型期，任何一个有良知的企业家都应该站到这个阵线上来，心怀祖国、感恩社会、善待众生。”



共青团安徽省委员会书记王宏向余竹云授“大爱中环”志愿服务团团旗



2011年3月，“大爱中环”志愿服务团团长和服务队队长宣誓

(十四) 关爱农民工——普法到工地（农民工普法学校落实处）

3月25日，全国人大“五五”普法决议实施情况座谈会在合肥召开。会议期间，在全国人大常委会委员、内司委副主任委员白景富、陈斯喜带领下，全国各省人大、司法厅有关领导考察团来到中环城项目工地视察农民工普法学校实施情况。考察团一行在参观了中环城项目工地农民工普法学校、农民工图书室和农民工阅览室后，对中环城工地上的农民工普法学校工作给予了高度赞誉。

作为合肥市农民工普法学校的优秀代表，中环城项目工地2009年在工地利用职工食堂成立了合肥市经开区第一个农民工普法学校。中环城农民工普法学校由中环投资集团统筹管理，集团指派专人负责教育培训的组织实施工作。学校开办至今，项目部管理人员和一线工人教育培训率达90%以上，年培训农民工达1万多人次。针对建筑工地农民工普遍文化水平较低、质量安全意识淡薄的现状，中环城农民工普法学校对初次来城务工人员分期分批进行质量安全知识培训，帮助农民工学习安全生产规定及文明施工管理知识。为了提高农民工维护合法权益的意识和能力，中环城农民工普法学校在市普法办和市建委的大力支持下，配发了“农民工普法教材”，建起了普法图书室，还请来法制宣传志愿者为农民工上课，讲授基本法律知识，内容包括公民的权利和义务、婚姻家庭和劳动法等法律知识，并开通农民工维权热线，引导农民工依法维权。日前，中环城农民工普法学校还把屏幕搬进了农民工食堂，利用农民工就餐时间播放教学课件。中环城农民工普法学校受到了广大农民工朋友的一致欢迎。



2011年3月，全國人大考察團參觀農民工培訓學校



2011年3月，全國人大考察團參觀農民工圖書室

(十五) 关爱农民工——送平安（平安卡进入中环城项目工地）

刷卡上班不再是办公楼里白领的“专利”。在合肥市建委的帮助下，中环城项目工地已进行刷卡上班。建筑农民工掏出身份卡片，在工地入口处墙面安装的机器上刷了一下，“滴”的一声响后，这名工人进入工地现场，随后十几名农民工逐一刷卡进入工地。同时，位于该市建委、该项目承建单位和项目部办公室的电脑上立即显示出该名工人进入工地。这是合肥市城乡建委近日推出的建设工程“平安卡”管理系统在建筑工地现场的演示场景。据专家介绍，此举在全国处于领先水平。

合肥市建设工程“平安卡”是记录建筑工地一线作业人员个人基本信息与接受安全生产教育培训情况的射频 IC 卡，可及时记录工人出勤、个人奖惩信息，还可以和工人的劳动合同、工资发放和保险等情况相关联。由于“平安卡”记录了从业人员丰富的个人信息，使得该卡既是建筑工人的“上岗证”，也成为建筑工人维护自身合法权益的“护身符”。

依靠“平安卡”管理软件平台，可以实现对每个建筑工地一线作业人员进场离场情况、务工轨迹、安全培训、技能培训、奖惩情况的实时监控。行业管理部门和企业可以随时对全市建筑工地作业人员数量、分布、每个工地的具体管理情况、人员的流动等进行统计和分析，给行业监管和企业内部管理带来极大的便利。“平安卡”信息管理平台还可以实现全市行业内数据共享，各层次管理部门和企业可在权限内随时调阅建筑企业、建筑工地和从业人员信息，在一个协同工作平台上，全面提高建筑行业管理水平。

目前，中环城项目平安卡信息采集结束，已全面投入使用。



2011年3月，农民工身份信息登记现场



2011年3月，采集农民工照片

二、阳光救助志愿服务队工作汇报

阳光救助志愿服务队主要帮扶对象服刑人员未成年子女，大爱中环·志愿服务团在2007年5月成立了专项救助基金——中环竹云助学基金，是全国第一个专项救助监狱服刑人员未成年子女的希望工程救助基金，基金发起人是大爱中环·志愿服务团团团长余竹云先生，迄今已经有1000多位服刑者家庭受益，每年阳光救助志愿服务队的志愿者都会自发去受助家庭和监狱回访。

“中环竹云基金”救助的深远意义，已不仅在于救助特困家庭孩子学习成才，更在于帮助维护服刑人员的家庭稳定，感化促进犯罪服刑人员积极改造，为他们今后出狱回归社会重新做人、不再危害社会创造条件，重建信心。

大爱中环·志愿服务团团团长余竹云认为：“在当下中国转型期，所有社会的精英分子，都应该承担起自己力所能及的社会责任，用自己的实际行动，贡献自己的一份力量。”



2007年5月，“中环竹云助学基金”成立

三、关注城市特困家庭志愿服务队工作汇报

在人们享受快乐工作、幸福生活的同时，在我们的身边，在城市的角落，还有很多不幸的家庭、困难的孩子，他们生活在贫困与痛苦的阴影里，希望得到社会的温情与关爱。其实，他们的愿望很简单、很朴实，只要我们携手行动起来，就能给他们心灵送去人性关爱的阳光，点燃美好生活的新希望。

为此，大爱中环·志愿服务团与合肥电视台联合主办了“大爱中环·感动合肥”大型暖冬行动。每天一份爱，温暖合肥人！中环志愿者们每天上门送温暖、献爱心，在帮助特困家庭的同时，接受心灵的洗涤，珍惜今天的幸福生活，以感恩之心回报社会。

在此过程中，我们发现社会还有许许多多需要我们帮助的人，还有许许多多我们一个组织解决不了的问题，希望能有更多的人和我们携起手来，为弱势群体奉献爱心，为和谐社会贡献力量。

以下介绍几个中环志愿者帮扶的家庭情况：

（一）乐观女孩的新年梦想

体弱多病的父亲双目失明，患有脆骨症的母亲一年骨折十几次。即将大学毕业的陆桂叶很小就挑起了家庭的重担，一家人相依为命。小陆的家庭是村里出了名的困难户，有时候父母二人轮番住院，家里就全靠小陆撑着。由于父亲平时也需要人看护，孝顺的小陆从小就学会了照顾爸妈的衣食住行，为了减少妈妈骨折的次数，小陆总是付出比常人更多的细致、耐心。陆桂叶说：“只要跟爸妈在一起，一家人团聚就不觉得苦。挺好的，就说吃年夜饭吧，吃不上好的，也没什么，只要有爸妈陪着。”

未见到这一家人之前，参加“大爱中环·感动合肥”的一行人都为陆桂叶一家的困境心情沉重。让人意外的是，当一行人见到在这一家人时，在他们的脸上完全找不到一点悲伤和失望，一家人乐观自信，对未来的生活更是充满了美好的向往。

好心人的帮助下，小陆上了大学，今年就要毕业了，由于成绩优异，已经有一家单位表示愿意接收她，让她去市区实习。从陆桂叶家到实习单位没有直接的公交车，开车也要半小时，陆桂叶的最大愿望就是能有一辆电动车，当中环集团董事长余竹云把一辆崭新的电动车交到陆桂叶手上的时候，一家人高兴极了。陆桂叶说，有了车，她可以带着爸爸去朋友家串门了。

陆桂叶拿出了准备好的元宵邀请大爱中

环·志愿服务团的志愿者们吃元宵，家里唯一的灶具就是一个煤球炉，热心的她怕速度太慢，直接把锅端到邻居家加热才煮好元宵。志愿者们和这一家人一起吃着元宵，心里都热乎乎的，大家都被陆桂叶一家乐观积极的生活态度所感动。



（二）1000 米的路程有多远

1000 米，丹麦长跑选手基普凯以 2 分 14 秒 96 的成绩保持了世界纪录。

1000 米，平常人踱着休闲的步子，也只需要 10 分钟。

1000 米，是残疾人朱伦志从家到学校的距离，一个 13 岁儿童无数个大汗淋漓的半小时。

在合肥市蜀山区南岗镇，住着一对特殊的袖珍母子，这位母亲给我们打来电话说，她想给它的孩子寻求一辆袖珍电动车。求助的这位母亲名叫吴忠翠，今年已经 45 岁了，由于小时候脆骨发育不全，至今身高只有 90 厘米左右。吴忠翠婚后生下一子，取名叫朱伦志。不幸的是小伦志刚出生不久，家人就发现他遗传了母亲的“袖珍”病。现在小伦志已经 13 岁了，但是他的身高却只有 90 厘米。而他的父亲也在几年前离开了他们母子。

现在，母子俩住在拆迁换来的回迁房里，家庭收入来源就靠政府发的几百元低保金，为了补贴家用，吴忠翠还帮别人织毛线赚取一点微薄收入，两天织一套，每套五块钱。

目前小伦志正在读初一，学校就在附近，从家里的阳台就可以看到，对于一般的孩子来说，这 1000 米的距离真的不算什么。可是对于小伦志来说，求学路确实那样的漫长。

吴忠翠说，小伦志只有好好读书，以后才会有出路。现在她做梦都想给儿子买辆儿童用的电动车，让孩子每天能准时赶到学校上课，可是自己实在是拿不出钱来了。



2011 年 1 月，中环志愿者教小伦志操作新车

（三）女儿，我养你一辈子

六岁许仔依从外表上看，所有的同龄人没什么区别，也是个漂亮的小女孩。

可是长这么大，她还不会叫“妈妈”，据小仔依的妈妈介绍，小仔依由于出生时缺氧，患上了脑瘫，下来后就智力低下，生活完全不能自理。为了能在外面安心工作，她只能咬咬牙，用绳子将仔依绑在了家里，现在她已经辞掉工作，安心在家照顾小仔依。

前不久，父亲许卫兵听说省城合肥有比较好的弱智患儿康复训练学校，便带着一家，从定远迁到了合肥。小仔依在省残联下属的一家康复中心做免费治疗，三个月下来，从表情到行为，都有不小的进步，可是三个月的免费期一过，中心要求缴纳每月三千多元的治疗费用，眼看着入不敷出，许卫兵只好忍痛中断了孩子的康复治疗。仔依的父亲一想到孩子漫长的一生该如何度过，就感到绝望和无助，甚至曾想到过放弃这个孩子。毕竟是亲骨肉，父亲许卫兵终究不忍放弃这个孩子：

“女儿，不论怎样，我会养你一辈子的。”

快过年了。小仔依父母的愿望就是能给小仔依买一套新衣服，看着中环投资集团爱心大使送去的年货和衣服，一家人可高兴了。



2011年1月，中环志愿者为小仔依试穿新鞋子

（四）缺陷儿童的求学路

每年开学，都是小明慧父母最纠结的日子

明慧妈妈：“小孩爸爸有时候在家喝闷酒，喝着喝着眼泪就留下来了，讲小孩子，你为什么来到这个世上，我现在让你上幼儿园，钱送都送不掉，喝着喝着就哭了。”

朱明慧今年已经 5 岁了，不幸的是，小女孩天生面部缺陷，外貌有些吓人。为了求学，朱明慧的父母带着孩子跑遍了周边的五六个幼儿园，让他们伤心的是，所有的幼儿园都将朱明慧拒之门外。媒体对小明慧的事件进行报道之后，合肥市教育局基教处也对小明慧进行了了解，并且安排了金鸟幼儿园为他进行学前教育。

明慧妈妈带着兴高采烈的小明慧踏入幼儿园，可是金鸟幼儿园的阎园长很快就打破了这样短暂的快乐：“我们一开始给她报名了，但是她没有来，她错过这个机会了，因为一开始来的时候，孩子还没到齐，她说下午就来，然后下午一直没来，等到第二天来了，我们就招满了”。

学前教育不属于义务教育阶段，教育部门也无法强制要求幼儿园接收小明慧，无奈之下，明慧的妈妈想到了一条路——整形！

看了小明慧的报道，很多热心观众纷纷打来电话，这其中就有整形美容医院的医生，他们提出要见一见小明慧，看看她是否具备整形的条件。我们的记者立即驱车，去小明慧家接上她们母女，赶往医院。出乎意料的是，这里的医生觉得小明慧不适合动手术。由于小明慧年纪太小，面部骨骼还在生长发育中，目前可以做的整形项目，就只有耳部重塑，矫正牙齿这两项。

就这样，小明慧一直呆在家里上不了学，她最渴望的就是能有一个布娃娃陪她一起玩游戏。



2010 年 1 月，中环志愿者为小明慧送去布娃娃

四、构建和谐社区志愿服务队工作汇报

房地产项目建设完成竣工交付后，如何真正管理好小区，如何服务好业主，使业主真正享受安定美好的城市生活？当下，房地产开发项目交付业主后，普遍出现的业主与开发企业、物业管理公司之间的矛盾，已成社会的焦点话题，此方面引发的冲突、纠纷、投诉、甚至对簿公堂屡见不鲜，已成为社会顽症，影响到构建和谐小区、城市文明发展进程。

如何推动居民提高文明意识，共同维护小区环境卫生与公共秩序、治安环境？如何促进邻里和睦，构建安定美好和谐小区？值得社会各界深入思考与共同解决。

大爱中环·志愿服务团团长余竹云说“坚持认为‘以人为本，客户至上’是中环企业的根本服务理念。为此，我们构建和谐社区志愿服务队将尽全力推进小区文化建设，促进和谐融洽的园区氛围，我们将持续开展志愿服务活动。我们的终极目标就是要通过志愿者们真诚的服务，为业主创造安定美好、和谐融洽的理想家园。”



2010年7月，中环志愿者与社区业主开展互动活动



2010年7月，中環志願者與社區業主座談交流



2010年7月，中環志願者為社區業主送去綠植美化家園



2010年7月，中環志願者送去的綠植



2011年5月，中環志願者組織業主天目湖自駕游活動



2011年6月，紅色文化进社区 中環志願者樹起黨史展板



2011年6月，中環志願者發放無紡布袋 倡議節能環保



2011年6月，中環志願者慰問園區老党员



2011年7月，中環志願者東方名景小區放起露天電影



2011年8月，中環志願者帶業主子女暢遊紅色夏令營